



NOTICE

Improvements to Transport Canada Civil Aviation Services in BC

To provide you with **better** and **more efficient** services, we have made some changes to our contact information. Here are the best ways to reach us:

1. **By email** – You can send most documents to tc.aviationservicespac-servicesaviationpac.tc@tc.gc.ca
In your email, please:
 - Identify your request in the subject line (i.e. license, certification).
 - Keep your message size smaller than 10MB.
 - Divide large attachments or multiple files into two or more emails.
2. **By appointment** – Email us at tc.aviationservicespac-servicesaviationpac.tc@tc.gc.ca to book an appointment at one of BC's six offices.

Important Note: We will no longer provide drop-in counter service.

3. **By phone** – Call us at **1-800-305-2059** between Monday to Friday, 8 a.m. to 4 p.m. (except statutory holidays).

Coming later in 2017: Online Fee Payment. Visit our website for more details at www.tc.gc.ca.

AVIS

Amélioration des services de l'aviation civile de Transports Canada en Colombie-Britannique

Afin d'accroître l'efficacité de nos services, nous avons apporté des changements qui ont trait aux façons de communiquer avec nous. Les voici :

1. **Courriel** : La plupart des documents peuvent être transmis par courriel à tc.aviationservicespac-servicesaviationpac.tc@tc.gc.ca
Dans votre courriel, veuillez :
 - Préciser la nature de votre demande dans l'objet du courriel (permis, certification).
 - Vous en tenir à un message de 10 Mo ou moins.
 - Répartir les pièces jointes volumineuses ou les fichiers multiples dans deux courriels ou plus.
2. **Rendez-vous** : Écrivez-nous à tc.aviationservicespac-servicesaviationpac.tc@tc.gc.ca pour prendre un rendez-vous à l'un des six bureaux en Colombie-Britannique.
Remarque : Le service au comptoir sans rendez-vous n'est plus offert.
3. **Téléphone** : Composez le 1-800-305-2059, du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h (sauf les jours fériés).

À venir plus tard en 2017 : paiement de frais en ligne. Pour en savoir davantage, consultez notre site Web au www.tc.gc.ca.